

## **GEMEINSAM.SICHER Online-Shopping**

Durch die steigende Beliebtheit von Shopping-Webseiten haben auch die Aktivitäten von Cyberkriminellen zugenommen, die es auf arglose Verbraucher abgesehen haben. Wenn Sie das Online-Shopping-Erlebnis genießen wollen, ohne dabei Betrügern und anderen Kriminellen zum Opfer zu fallen, müssen Sie einige Vorsichtsmaßnahmen treffen.



### **Tipps für den sicheren Onlinekauf:**

- **Keine Spontankäufe:** Bevor Sie ein Produkt in den Warenkorb eines Online-Shops legen, sollten Sie den Preis des Produkts bei anderen Anbietern (Preisvergleichs-App oder Händler vor Ort) vergleichen. Denn Betrüger locken ihre Opfer mit unwahrscheinlich niedrigen Preisen an.
- **Informieren Sie sich:** Geben Sie den Namen des Online-Shops in eine Suchmaschine ein, dadurch können Sie negative Erfahrungen anderer Kunden herausfinden. Auf vielen Shopping-, Preisvergleich- und Auktionsseiten werden Händler beurteilt. Gute Bewertungen können ein Hinweis auf seriöse Geschäftspraktiken sein. (Informationsdienste: z.B.: [www.europakonsument.at](http://www.europakonsument.at) oder [www.watchlist-internet.at](http://www.watchlist-internet.at)).
- **Zeichen für die Seriosität eines Online-Shops:** Ein Impressum mit Nennung und Anschrift der Firma, des Geschäftsführers oder einer Umsatzsteuer Identifikationsnummer (UID-Nummer) sowie klare Geschäftsbedingungen (AGB).
- **Achten Sie auf Prüfsiegel und Zertifikate unabhängiger Prüfstellen** wie z.B. "Trusted Shops", "EHI Geprüfter Online-Shop" und das TÜV-Siegel "s@fer shopping":  
Doch Vorsicht: Betrüger erfinden Fantasie-Zertifikate oder verwenden das Symbol anerkannter Prüfstellen unrechtmäßig in ihren Online-Shops.  
Sicherheitsüberprüfung: Durch Klicken auf das Shop-Siegel sollte man direkt auf die Webseite der jeweiligen Prüfstelle geleitet werden.
- **Wählen Sie sichere Zahlungswege:** Der Kauf auf Rechnung kann vor Betrug durch Fake-Shops schützen. Kreditkarten- oder Lastschriftzahlungen sind ziemlich gängig und auch sicher, wenn der Online-Händler die Datenübertragung (**SSL-Verschlüsselung** - erkennbar an einem Symbol im Browser, welches an ein Vorhängeschloss erinnert, außerdem am Kürzel "https" am Beginn der URL) schützt.
- **Tätigen Sie Einkäufe nicht über ein öffentliches (WLAN-)Netzwerk**, sondern zu Hause über eine sichere Verbindung.
- **Kein Einkauf bei Zweifel:** Wenn Sie sich unsicher sind, kaufen Sie am besten gar nicht im gewählten Shop. Sie sollten das gewünschte Produkt nur beim Händler Ihres Vertrauens erwerben.
- **Bei rechtlichen Fragen oder Problemen unterstützen Sie der Konsumentenschutz** oder [www.ombudsmann.at](http://www.ombudsmann.at)

**Ein sicheres Online-Shopping wünscht Ihnen**

**Ihr GEMEINSAM.SICHER – Team!**

**Ihre Polizei – immer für Sie da!**